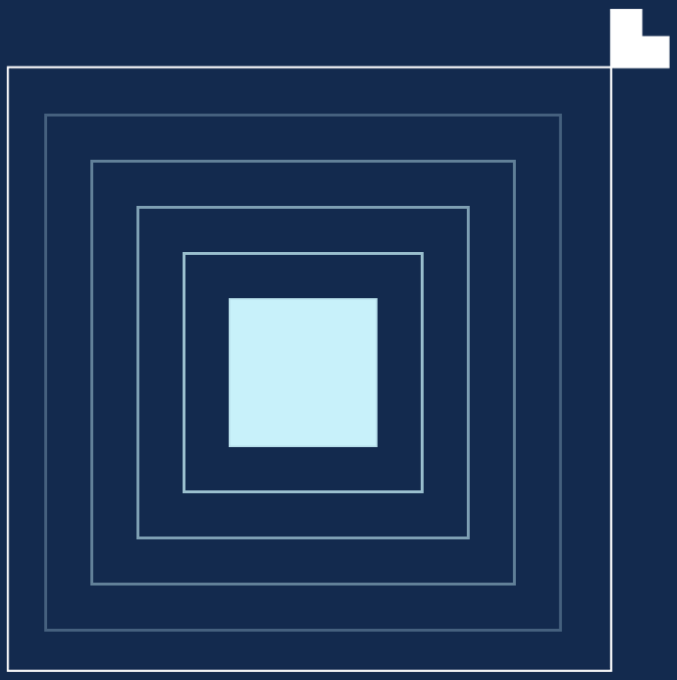
house of control

COMPLETE CONTROL 5 · BRUKERVEILEDNING

Sett opp en autentiseringsapp

Logg inn med en kode fra telefonen



Versjon 1.0 • oktober 2026

© 2026 House of Control AS

Innhold

Før du begynner 3
Sett opp appen når du logger inn 4
Legg til appen hvis du allerede bruker tofaktorautentisering 5
  På datamaskinen: åpne innstillingene 5
  På telefonen: skann QR-koden 8
  På datamaskinen: gi navn og bekreft 8
Sjekk at det fungerte 8
Logg inn neste gang 9
Hvis noe går galt 10

Opphavsrett

© 2026 House of Control AS. Med enerett.

Denne veiledningen er laget for kunder av House of Control til bruk med Complete Control 5 (CC5). Du kan kopiere og dele den i din egen organisasjon, for eksempel for å hjelpe kollegene dine med å sette opp tofaktorautentisering. Du kan ikke publisere, selge eller distribuere den utenfor organisasjonen din, helt eller delvis, uten skriftlig tillatelse fra House of Control AS.

Navn, telefonnumre og andre data som vises i denne veiledningen, er oppdiktet. Eventuell likhet med virkelige personer er tilfeldig. Microsoft Authenticator og Google Authenticator er varemerker som tilhører sine respektive eiere.

Veiledningen beskriver CC5 per oktober 2026 (versjon 1.0 av denne veiledningen). Skjermbilder og funksjoner kan endres i nye versjoner. House of Control, House of Control-logoen og Complete Control er varemerker som tilhører House of Control AS.

Sett opp en autentiseringsapp for Complete Control

Nå kan du logge inn i Complete Control med en kode fra en autentiseringsapp på telefonen i stedet for en kode på SMS. Appen fungerer i utlandet og uten mobildekning. Det tar omtrent 5 minutter å sette den opp, og du gjør det bare én gang.

Hvor du setter den opp, avhenger av om du allerede bruker tofaktorautentisering:

- **Firmaet ditt har slått på tofaktorautentisering, og du har ikke satt det opp ennå:** Du setter opp appen neste gang du logger inn. Se *Sett opp appen når du logger inn*.
- **Du logger allerede inn med en kode, for eksempel på SMS:** Du legger til appen i dine personlige innstillinger. Se *Legg til appen hvis du allerede bruker tofaktorautentisering*.

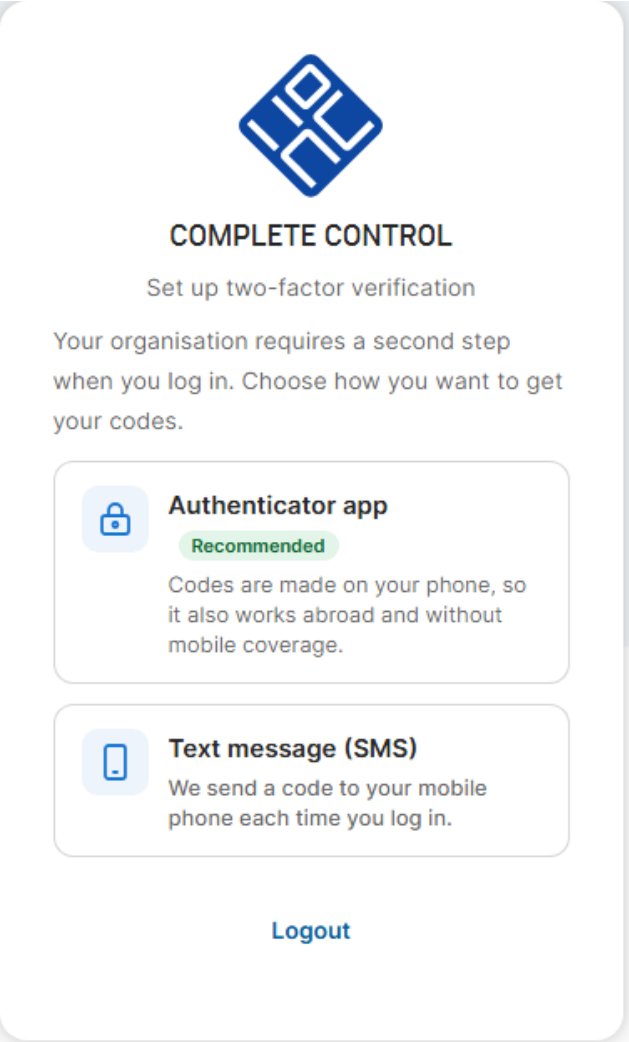
Før du begynner

Du trenger:

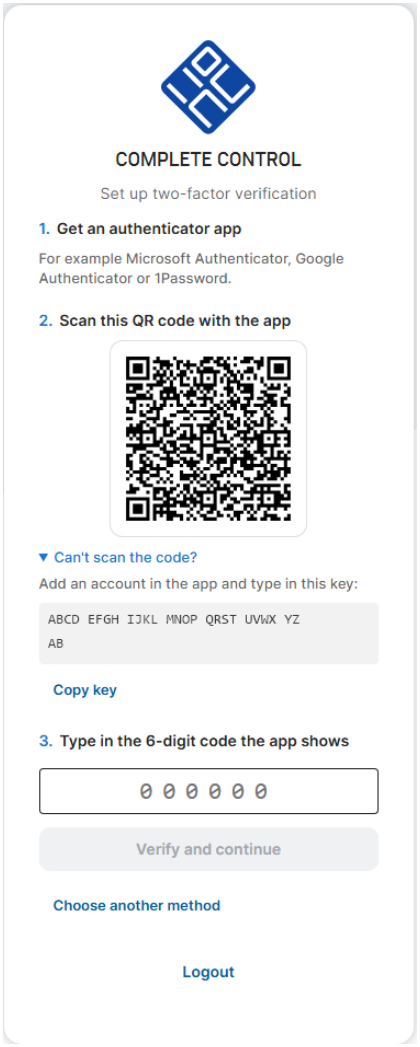
- Datamaskinen der du logger inn i Complete Control.
- Telefonen din med en autentiseringsapp installert. Hvis du ikke har en ennå, kan du installere **Microsoft Authenticator** eller **Google Authenticator** fra App Store eller Google Play. Begge er gratis.

Ha begge for hånden. Du kommer til å bytte mellom dem noen ganger.

Sett opp appen når du logger inn



1. Logg inn i Complete Control med brukernavn og passord. Skjermbildet **Sett opp tofaktorverifisering** vises.
2. Klikk på **Autentiseringsapp**. En QR-kode vises.
3. Åpne autentiseringsappen på telefonen (ikke kameraet), trykk på **+** eller **Legg til konto**, og skann QR-koden. I Microsoft Authenticator velger du **Annen konto**.
   - Hvis du ikke får skannet koden, klikker du på **Får du ikke skannet koden?**. Legg deretter til en konto i appen og skriv inn nøkkelen som vises, eller klikk på **Kopier nøkkel** og lim den inn.
4. Skriv inn den 6-sifrede koden som appen viser, og klikk på **Bekreft og fortsett**.



Appen er nå satt opp. Fra nå av logger du inn med en kode fra appen.

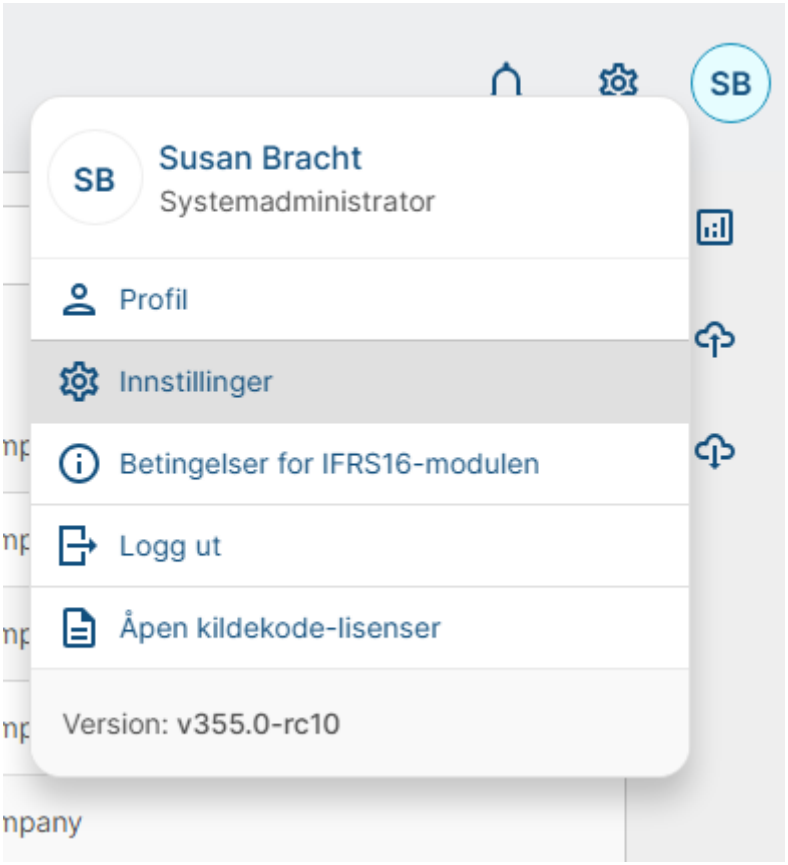
Hvis du heller vil få koder på SMS, klikker du på **Tekstmelding (SMS)** i stedet og følger instruksjonene på skjermen.

Legg til appen hvis du allerede bruker tofaktorautentisering

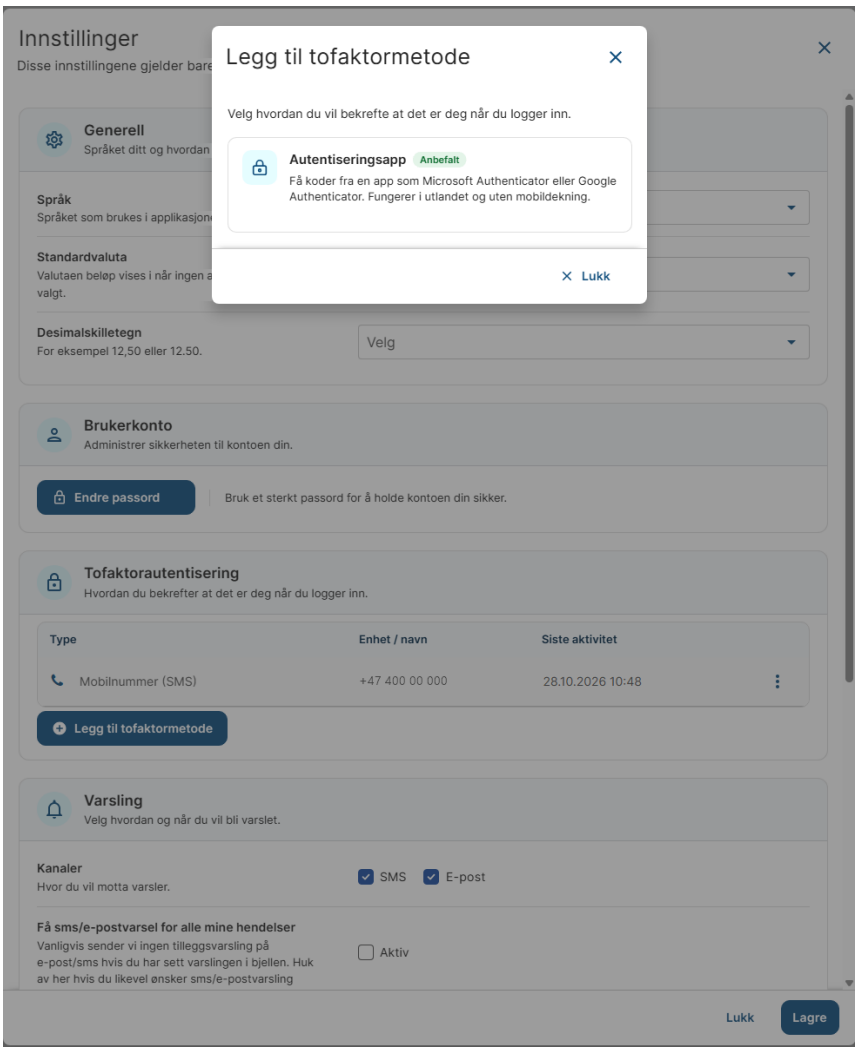
Bruk denne fremgangsmåten hvis du allerede logger inn med en kode, for eksempel på SMS, og vil bytte til appen.

På datamaskinen: åpne innstillingene

1. Logg inn i Complete Control som vanlig.
2. Klikk på initialene dine øverst til høyre, og klikk deretter på **Innstillinger**.



3. Bla ned til **Tofaktorautentisering** og klikk på **Legg til tofaktormetode**.
4. Klikk på **Autentiseringsapp**.



Et vindu med en QR-kode åpnes. La det være åpent.



På telefonen: skann QR-koden

5. Åpne autentiseringsappen (ikke kameraet).
6. Trykk på **+** eller **Legg til konto**. I Microsoft Authenticator velger du **Annen konto**.
7. Hold telefonen mot QR-koden på dataskjermen.

Appen viser nå **Complete Control** med en 6-sifret kode. Det kommer en ny kode hvert 30. sekund.

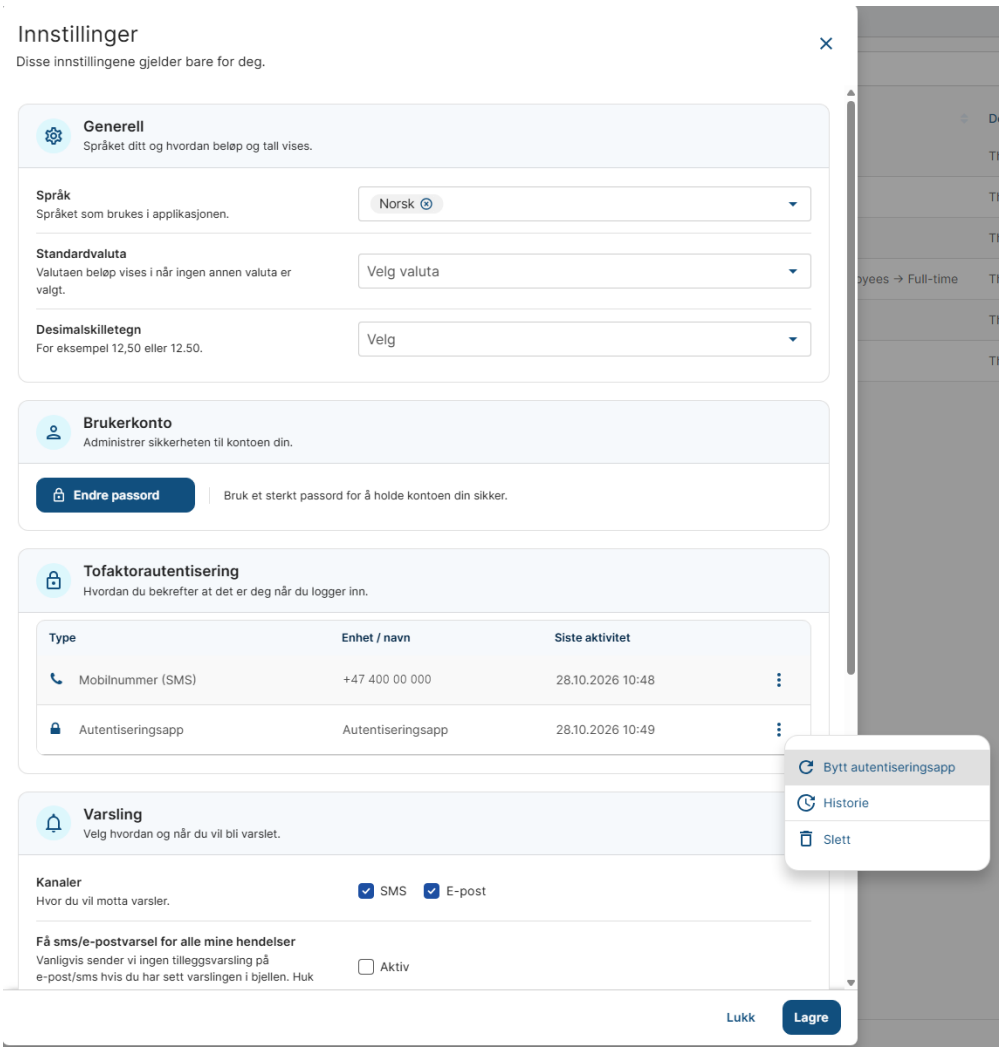
På datamaskinen: gi navn og bekreft

8. I **Navn (valgfritt)** skriver du inn et navn du kjenner igjen senere, for eksempel *Min telefon*.
9. I **Kode fra appen** skriver du inn den 6-sifrede koden som appen viser for Complete Control.

Vinduet lukkes automatisk når koden er godtatt. Du trenger ikke gjøre noe mer.

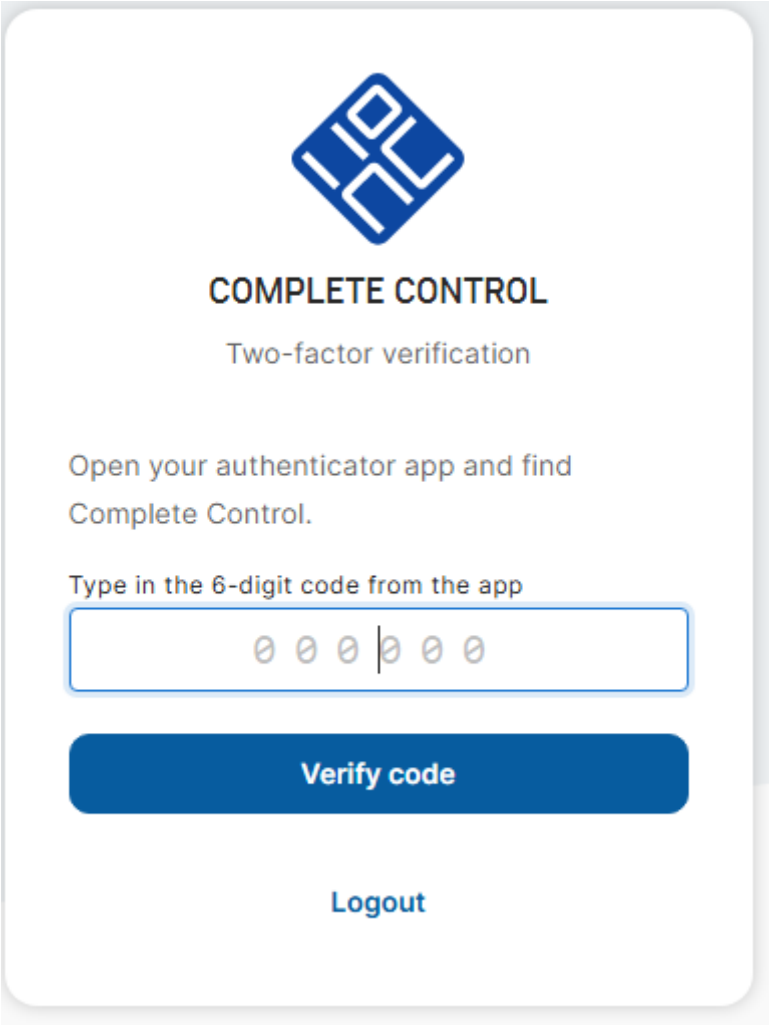
Sjekk at det fungerte

Under **Tofaktorautentisering** ser du nå en ny linje **Autentiseringsapp** med navnet du ga den.



Logg inn neste gang

1. Logg inn med brukernavn og passord som vanlig.
2. Når Complete Control ber om en kode, åpner du autentiseringsappen på telefonen.
3. Finn **Complete Control** og skriv inn den 6-sifrede koden som vises.
4. Klikk på **Bekreft kode**.



Hvis noe går galt

Hva skjer	Hva du gjør
Telefonen åpner en nettside, eller ingenting skjer når du skanner	Du skannet med kameraet. Åpne autentiseringsappen og skann derfra.
Du får ikke skannet koden	Klikk på **Får du ikke skannet koden?** under QR-koden. Legg til en konto i appen og skriv inn nøkkelen som vises, eller klikk på **Kopier nøkkel** og lim den inn.
Koden blir ikke godtatt	Det kommer en ny kode hvert 30. sekund. Skriv inn koden appen viser akkurat nå. Hvis det fortsatt ikke fungerer, sjekker du at klokken på telefonen stilles automatisk.
Du får ny telefon	Klikk på ⋮ ved siden av autentiseringsappen under **Innstillinger** og velg **Bytt autentiseringsapp**. Gjør dette mens du fortsatt har den gamle telefonen.